HOMES

So versendet HOMES Ihre E-Mails

Versandweg, Absender, Benachrichtigungen

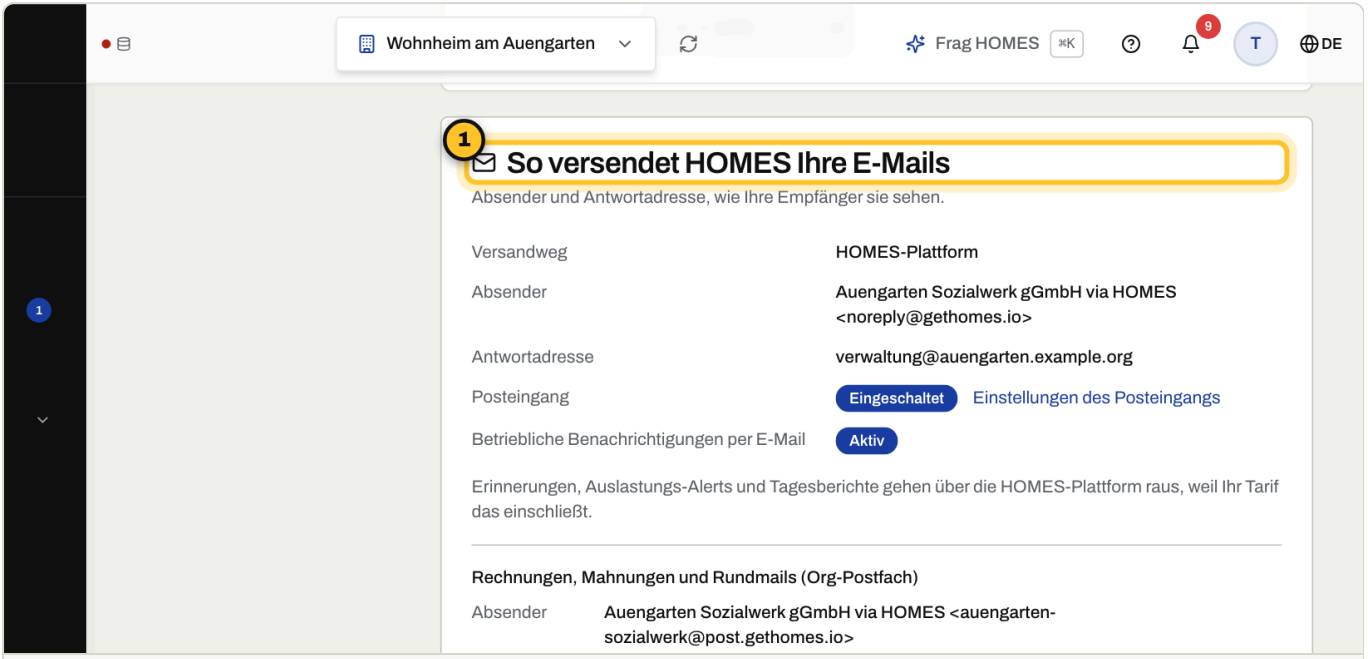
Diese Anleitung zeigt Schritt für Schritt, wie Sie mit HOMES nachsehen, über welchen Weg und mit welchem Absender Ihre E-Mails hinausgehen, welche Benachrichtigungen Ihr Team erhält und wann Ihr eigener Mailserver Vorrang hat. Die gelben Zahlen auf den Bildern finden Sie in der Legende unter jedem Bild wieder. Alle Bilder stammen aus der echten Anwendung mit Beispieldaten.

1 Versandweg

So sehen Ihre Empfänger Ihre Mails

SCHRITT 1.1 Die Karte

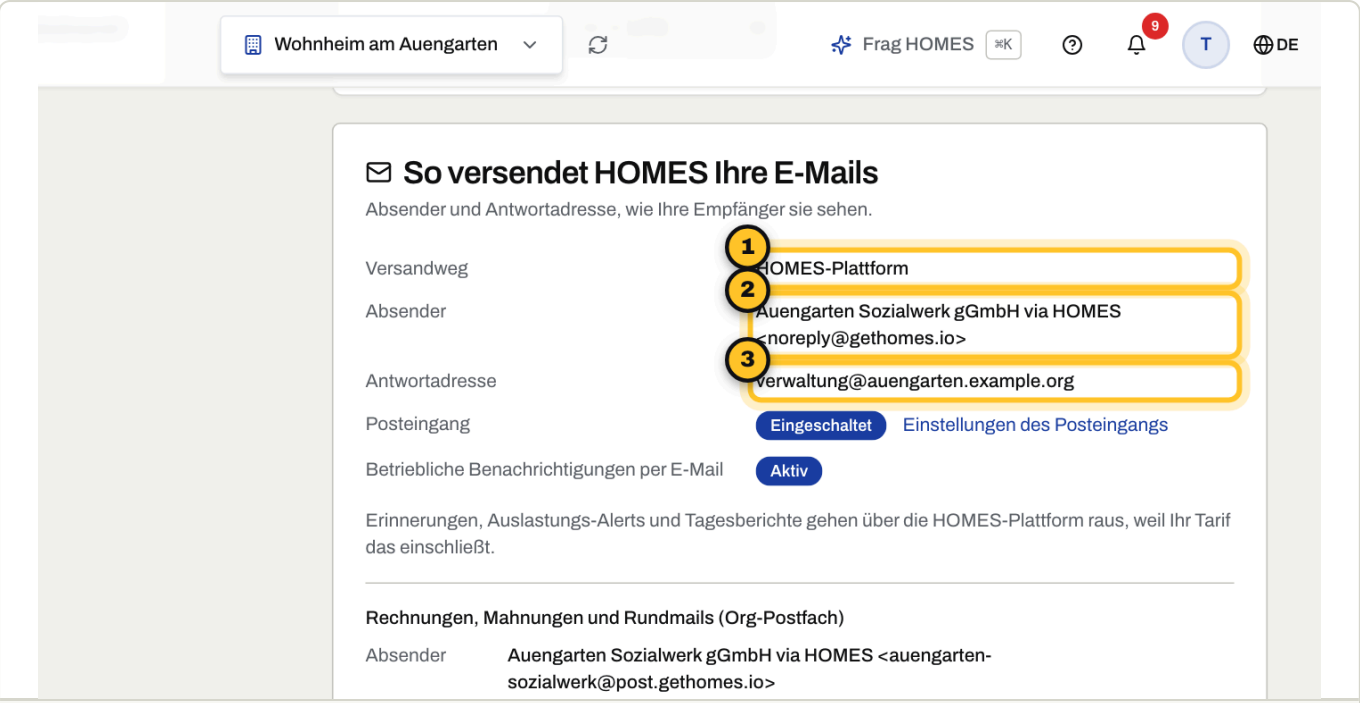
Unter Systemkonfiguration, Reiter Benachrichtigungen, zeigt diese Karte, **wie HOMES Ihre E-Mails versendet**.



1 So versendet HOMES Ihre E-Mails

SCHRITT 1.2 Absender und Antwortadresse

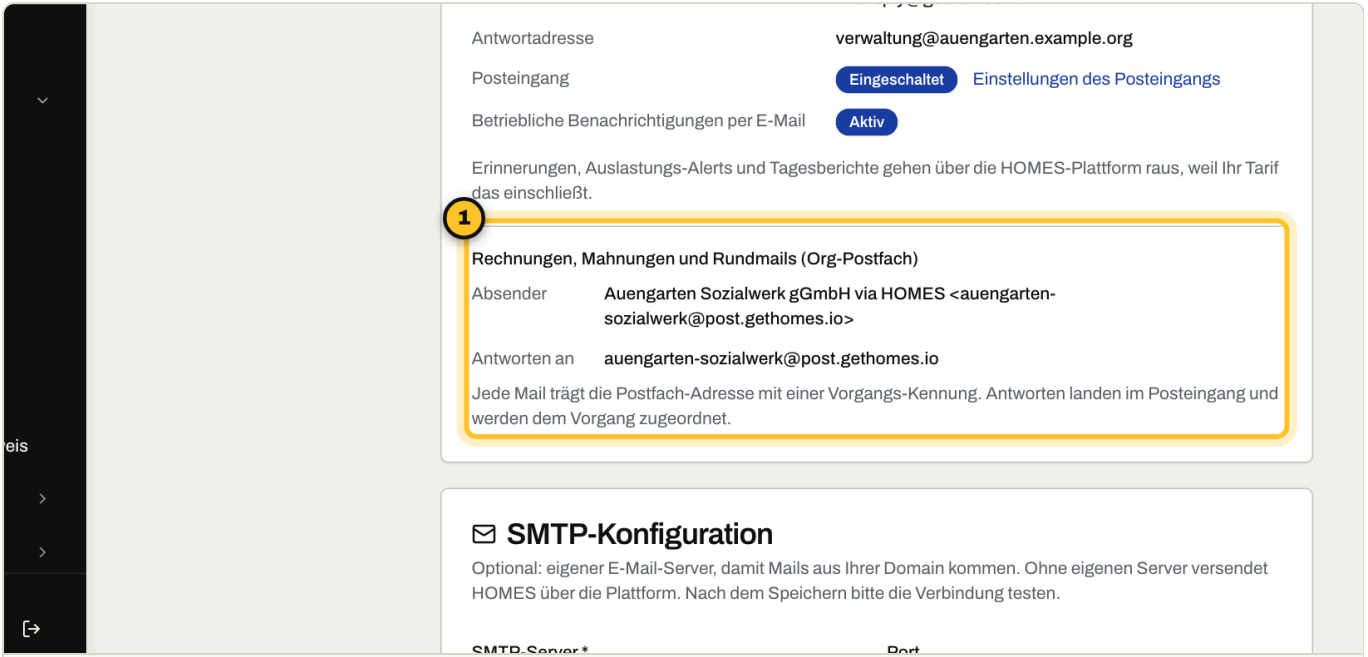
Versandweg, Absender und Antwortadresse, **so wie Ihre Empfänger sie sehen**.



1 Versandweg 2 Absender 3 Antwortadresse

SCHRITT 1.3 Mit Posteingang

Mit Posteingang tragen Rechnungen, Mahnungen und Rundmails die **Postfach-Adresse**. Antworten landen am Vorgang.



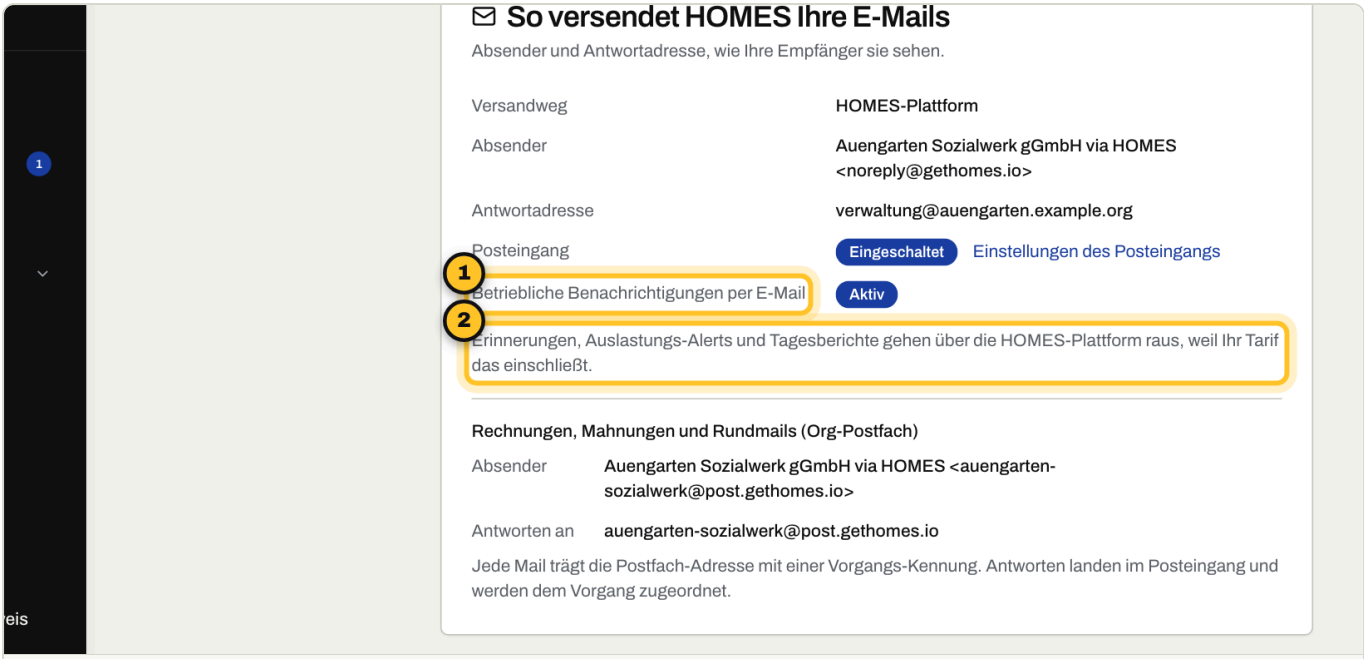
1 Rechnungen, Mahnungen und Rundmails (Org-Postfach)

2 Benachrichtigungen

Was Ihr Team per E-Mail bekommt

SCHRITT 2.1 Aktiv oder nicht

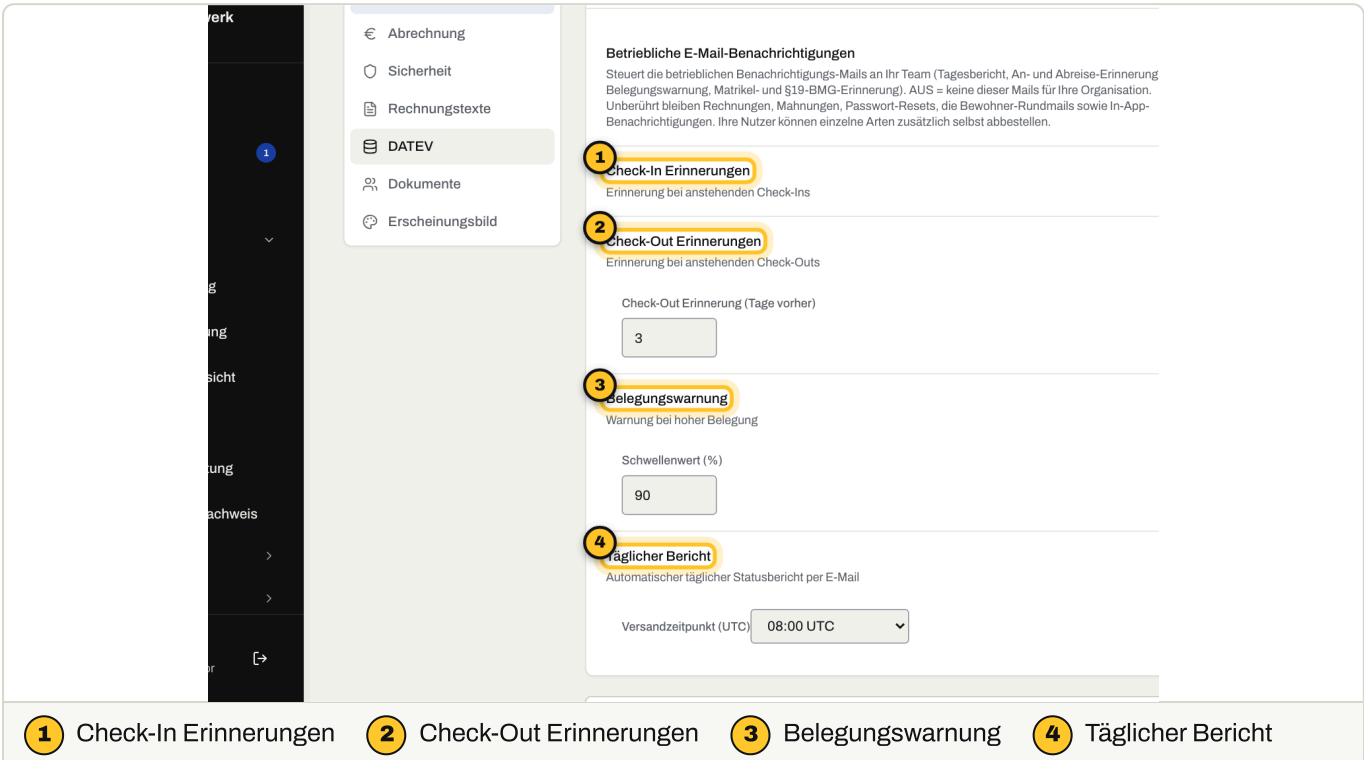
Hier sehen Sie, ob **betriebliche Benachrichtigungen** per E-Mail rausgehen, und warum.



1 Betriebliche Benachrichtigungen: Aktiv 2 Grund

SCHRITT 2.2 Einzeln schalten

Erinnerungen zu An- und Abreise, Belegungswarnung und Tagesbericht schalten Sie **einzeln**.



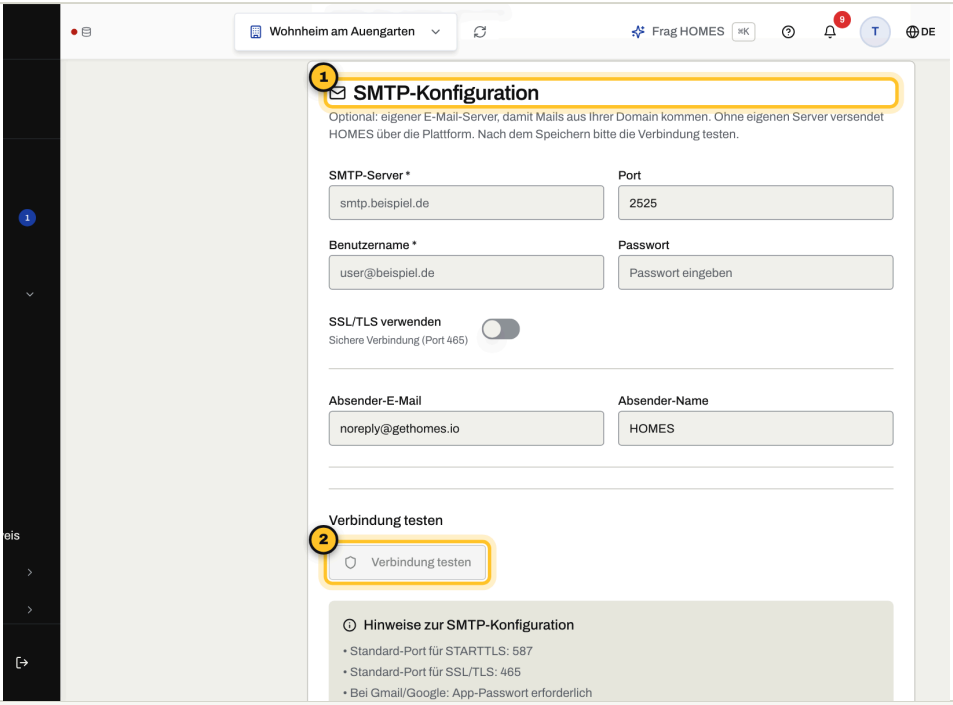
1 Check-In Erinnerungen 2 Check-Out Erinnerungen 3 Belegungswarnung 4 Täglicher Bericht

3 Eigener Mailserver

Ihr Mailserver hat Vorrang

SCHRITT 3.1 SMTP-Konfiguration

Mit **eigenem Mailserver** gehen Ihre Mails über Ihren Server, sobald der Verbindungstest erfolgreich war.



1 SMTP-Konfiguration 2 Verbindung testen

Fragen oder Wunsch nach einer Live-Vorführung?

Schreiben Sie uns an **contact@gethomes.io**. Wir zeigen Ihnen den Ablauf gern an einem Beispiel aus Ihrem Alltag.